



Jan Grape

Född: 1967

E-post: jan.grape@crisp.se

Telefon: +46 70 601 87 09

Inriktning

- Agile
- Programvaruutveckling
- Systemarkitektur
- Objektorienterad systemutveckling
- Människa-dator-interaktion

Erfarenhet

- Programvaruutveckling, 19 år
- Systemarkitektur, 13 år
- Teamledning, 13 år
- Kravinsamling & kravanalys, 13 år
- Människa-dator-interaktion
- Produktledning
- Mentor för utvecklare
- Lärare/Kursledare
- Systemintegration och middleware
- Objektorientering
- Java och C++
- Webbteknik

Branscher

- Internetmarknadsföring
- Resor/Transport
- Telecom
- Finans
- E-handel
- Handel
- Sjuk- och hälsåvård

Utbildning

- Civilingenjör Elektroteknik med inriktning Datorsystemteknik, KTH 1993.

Kurser (urval)

- Certified Scrum Master (2006)
- Nätverkssäkerhet (2004)
- C# (2003)
- Web Services (2003)
- EJB, Enterprise Java Beans (2003)
- Oracle, relationsdatabas (2000)
- Objectivity, objektorienterad databas (2000)
- RUP, UML (1998)

Språk

- Svenska och Engelska både i tal och skrift.

Tekniker

- Java J2EE, C++, m.fl. språk
- GWT, Spring, Hibernate, AspectJ
- XML, DOM, Schema/DTD, XSL, HTML
- SOAP, Web Services, CORBA, MOM
- RDBMS, Objektorienterad databas
- Scrum, UML, RUP

Anställningar

- 2004 – , Crisp AB
- 2000 – 2004, Trico AB
- 2000 – 2000, Telelogic Sverige AB
- 1997 – 2000, Certeam AB
- 1993 – 1997, EHPT – Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications AB
- 1992 – 1993, Ericsson Telecom AB

Övrigt

- Har utförsäkning, squash och golf som fritidsintressen.
- Spelar instrumenten digeridoo, ukulele och gitarr.

Erfarenheter

Utvecklare, arkitekt, mentor, scrum coach

Keybroker AB, februari 2007 – februari 2009

Medlem i Keybrokers utvecklingsteam som utvecklade ett stöd- och analyssystem för marknadsföring/annonsering on-line som används av företagets sökanalytiker. Systemet samlar in data och statistik samt publicerar ändringar till och från annonseringssystemen hos bl.a. Google (AdWords), Yahoo (Search Marketing) och Microsoft (AdCenter) och spårningssystem från leverantörer som TradeDoubler, Comission Junction och Omniture.

Roller och ansvarsområden:

- **Utvecklare.** Utveckling av nya funktioner och delsystem i systemet CampaignControls alla lager och gränssnitt från användargränssnitt till databas, från statistikpresentation till batchsystem.
- **Arkitekt.** Teknisk ledning i samråd med Keybrokers egen personal inom alla delar av systemet utom de databasnära delarna där jag mest fungerade som bollplank.
- **Mentor.** Seniort stöd för Keybrokers utvecklare inom områden som design, programmeringsteknik, olika Java-tekniker, arkitektur, utvecklingsmiljö.
- **Scrum Coach.** Inledningsvis var Keybroker ovana vid Scrum. Istället för att själv ta rollen som Scrum Master coachade jag utvecklingsteamets ledare i den rollen, vilket visade sig framgångsrikt.

Metodik: Scrum

Teknik: Google Web Toolkit (GWT), Spring, Hibernate, Acegi Security, AspectJ, XML, UML, SOAP, Freemarker

Operativsystem: Mac OS X, Linux, Windows och litet Solaris

Verktyg: Subversion, IntelliJ, TeamCity, Ant, VisualParadigm, DbVisualizer

Utvecklare, processtöd

Cambio Health Care Systems AB, augusti 2006 – januari 2007

Medlem i ett av Cambios första Scrum-team där vi utförde vidareutveckling i ett antal olika moduler av deras produkt Cosmic. Cosmic är ett administrativt system för sjuk- och hälsovården som bl.a. innehåller funktioner för journalhantering, remisshantering, bokning, vårdplanering och kassa.

Förutom rent utvecklingsarbete användes Scrum-teamet också som en källa till idéer för nya arbetsformer och ny teknik inför den omorganisation som Cambio genomför under 2007. Bl.a. innebär detta stöd i övergången till Subversion, frågor kring teamsammansättning, effektivisering av utvecklingsprocessen och utvecklandet av ett nytt och snabbare byggsystem (baserat på Ant).

Roller och ansvarsområden:

- **Utvecklare.** Vidareutveckling av både klient- och serverdelar ett antal av Cosmics moduler.
- **Processtöd.** Framtagning av byggsystem. Bollplank och rapport till utvecklingschefer, förvaltningschef, projektledare och CM i olika frågor kring mjukvaruutvecklingsprocessen.

Metodik: Scrum

Teknik: J2EE (EJB), Java/Swing, JBoss, XML (Schema), UML.

Operativsystem: Windows

Verktyg: StarTeam, Subversion, Eclipse, IntelliJ, CruiseControl, FindBugs, Ant, StarUML

Utredare

Cambio Health Care Systems AB, juli 2006 – augusti 2006

Genomförde en utredning kring lämpligaste sättet att dokumentera och kunskapsöverföra från utvecklingsorganisationen till den nya förvaltningsorganisationen inom Cambio.

Utredningen berörde dokumentation, utvecklingsprocess, roller och ansvar och projektmodell.

Roller och ansvarsområden:

- **Utredare.** Faktainsamling, förankring och bollning med organisationen.

Utvecklare

Printon AB, juni 2006

Ett kort inlägg som förstärkning i ett projekt som utvecklar en bild- och dokumentbank för Printons kunder. Från systemet kan kunden välja och beställa trycksaker samt även lägga upp nya original.

Roller och ansvarsområden:

- **Utvecklare.** Felrättning och implementation av kvarvarande funktioner.

Teknik: Spring, Hibernate, JSP, MySQL

Operativsystem: Windows, (Linux)

Verktyg: IntelliJ, CVS

Kravhanterare, Utvecklare

Pricer AB, december 2005 – maj 2006

Ansvarig för kravinsamling, kravhantering, specificering, utvärdering och återkoppling gällande ett webbaserat användargränssnitt för Pricer's prishanteringssystem för butiker. Projektet tar fram version 3.3 av systemet med ett nytt webbgränssnitt.

Också ansvarig för definition, införande och implementering av nytt grafiskt utseende på användargränssnittet.

Roller och ansvarsområden:

- **Kravhanterare.** Kravinsamling, kravhantering, specificering, utvärdering och återkoppling.
- **Utvecklare.** Implementering av nytt grafiskt utseende i JSP, CSS och Struts samt en liten del i AJAX/DWR.

Teknik: J2EE (Tomcat), Struts, JSP, CSS, JavaScript, XML, AJAX/DWR

Operativsystem: Windows, HP-UX

Verktyg: IntelliJ, Subversion

Utvecklare

Ericsson AB, oktober 2004 – december 2005

Utveckling och förvaltning av plattformen till Ericsson's driftstödsystem för telenät (CIF). Arbetar med konfigurationstjänsten CS, som håller en datamodell av alla enheter i telenätet som styrs av driftstödsystemet. När datamodellen uppdateras, uppdateras nätet automatiskt och vice versa.

Roller och ansvarsområden:

- **Utvecklare.** Utveckling och felrättning.

Teknik: Java, CORBA (Visibroker), Objektdatabas (Versant), LDAP, XML

Operativsystem: Solaris

Verktyg: IntelliJ, Clear Case, Clear Quest, Rational Rose

Mentor, metodstöd, systemarkitekt, utvecklare

Netgiro Systems AB, mars 2004 – juni 2005

Netgiro erbjuder globala handlare (ofta på internet) att genom *ett* gränssnitt kunna utföra säkra betalningar via flera betalmetoder (kort, banköverföringar), i flera valutor, via flera säljkanaler och på flera olika geografiska platser. Rapportering, avstämning, utbetalningar m.m. är några av de "back office" tjänster som kompletterar förmedlingen av betalningarna.

Netgiro's system kan förenklat sägas ha tre huvuddelar: online (förmedlar betalningar mellan handlare och banker), batch (hanterar dagsavslut gentemot banker) och back office (avstämning, rapportering, korrigerande, konfigurerande). Kraven på driftsäkerhet, prestanda och robusthet är mycket höga.

Roller och ansvarsområden:

- **Mentor.** Stöd för Netgiro's utvecklare inom programmering, felsökning, testning och modellering. Jobbar med att effektivisera och höja kvaliteten i utvecklingsarbetet genom att förbättra befintlig utvecklingsprocess från krav till release.
- **Metodstöd.** Utvecklat och dokumenterat anpassade processer för projektstyrning, releasehantering, arkitekturarbete och programvaruutveckling med tillhörande dokumentmallar.
- **Systemarkitekt.** Har etablerat (och ingår i) arkitekturrådet som arbetar med att ta fram en ny arkitektur för framtida generationer av systemet jämte planering av migrationsvägen dit.
- **Utvecklare.** Utvecklade ny betalningslösning om vid sidan av bl.a. kortbetalningar gör det möjligt för konsumenten att betala via överföring mellan bankkonton (sitt eget och handlarens).

Teknik: J2EE (Orion), DB2, XML, UML, CORBA (Visibroker), MT940(SWIFT)

Operativsystem: Windows XP, Solaris, Linux

Verktyg: IntelliJ, Ant, CVS, Scarab, DbVisualizer, JProbe, Rational Rose, VisualParadigm

Mentor, informationssystemarkitekt

Green Cargo AB, februari 2004 – juni 2005

Framtagning av en informationssystemarkitektur för Green Cargo's IT-system tillsammans med Green Cargo's egen personal.

Informationssystemarkitekturen syftar till att hantera modularitet, informationskonsistens, flexibilitet, ansvar och ägande av information i företagets spridda och varierande systemflora på ett sätt som fungerar nu och i framtiden.

Roller och ansvarsområden:

- **Mentor.** Stöttar och utbildar den person som fungerar som informationssystemarkitekt inom Green Cargo.
- **Informationssystemarkitekt.** Arbetar med att definiera själva arkitekturen. Dokumentation och granskning, möten och spridande av idéerna inom organisationen.

Systemarkitekt, produktledare, utvecklare och kursledare

Green Cargo AB och Statens Järnvägar, januari 2000 – mars 2004

PROFS-konceptet syftar till att ta fram nytt IT-stöd och nya verksamhetsprocesser för SJ's och Green Cargo's tidtabellsplanering, fordonsplanering och personalplanering.

Systemintegration och lagring av framtagna planer görs med egenutvecklade produkter under samlingsnamnet PRINS (Produktionsinformationssystem).

PRINS bygger på teknik såsom: Java, servlets, JSP/Struts, Java/Swing, objektdatabas (Objectivity), Web Services och CORBA för publika gränssnitt, Java RMI för interna gränssnitt, FTP för externa gränssnitt, XML för externa dataformat, XSL, kodgenerering utifrån UML-modeller.

Roller och ansvarsområden:

- **Systemarkitekt.** Tog över efter föregångare som lämnade projektet. Sammanställande i arkitekturrådet. Var som systemarkitekt involverad i utvecklingen av alla nya/utökade systemdelar i PRINS.
- **Produktledare.** Har varit med att instifta produktledningen och ingått själv i denna för produktfamiljen PRINS. Arbetet omfattade kravhantering, uppdragsdefinitioner, utgåvedefinitioner och felrapporthantering.
- **Utvecklare.** Konstruktionsansvar för delar av PRINS kärna och databasnära delar. Utvecklat tjänstelager ovanpå kärnan och externgränssnitt i CORBA. Genomfört användartester av webbgränssnitt mot PRINS. Färdigställt Java/Swing-klient för redigering av rälsinformation.
- **Kursledare.** Vidareutvecklat och hållit kurs för slutanvändare av PRINS.
- **Övrigt:** Varit med och definierat arbetsprocesser inom projektet för produktledning, felrapporthantering, kravhantering och utgåvehantering. Jobbat med funktionstest och systemtest periodvis.

Teknik: J2EE (Java, RMI, Servlets, JSP, Java Mail, JDBC), Java/Swing, Apache Struts (JSP/Servlet-ramverk), Apache Tomcat (webbserver), CORBA (Visibroker), OODB (Objectivity), XML (Schema, DOM), XSLT, UML.

Operativsystem: Windows NT, Solaris, Linux

Verktyg: Rational Rose, Visual Café, IntelliJ, StarTeam, JProbe

Teknisk rådgivare, utvecklare

Statens Järnvägar, januari 1999 – januari 2000

PROFS-projektet syftar till att ta fram nytt IT-stöd och nya verksamhetsprocesser för SJ's och Green Cargo's tidtabellsplanering, fordonsplanering och personalplanering.

Fungerade som teknisk rådgivare i tidtabellsplaneringsdelprojektet. Man hade en knepig situation med sin externa leverantör av tidtabellsplaneringssystemet där jag bidrog med teknisk kunskap om IT-system, systemintegration och programvaruutveckling. Även rådgivare i frågor kring processutveckling, acceptanstestning och driftmiljö.

Utvecklade en av modulerna (i Java, XML, DCOM) till den tillämpning som integrerar det nya tidtabellsplaneringssystemet med SJ's övriga IT-system.

Teknik: J2SE, DCOM, JIntegra (Java-DCOM-brygga), XML (DOM), XSLT, UML, Oracle

Operativsystem: Windows NT, HP-UX

Verktyg: Rational Rose, Visual Café, PVCS

Systemarkitekt

Telia, under 1999

Var systemarkitekt på koncernnivå hos Telia (K-IT/IT i Telia). Ingick i en grupp av systemarkitekter som hade till uppgift att ta fram designprinciper för IT-system som gäller hela Telia-koncernen.

Systemarkitekt

Telia och AU-System, 1998 – 1999

Var systemarkitekt på koncernnivå hos Telia (K-IT/IT i Telia) i införande och vidareutvecklande av Telia Message Bus (TMB).

TMB bygger vidare på den kommunikationsprodukt som jag utvecklade för Telia TeleCom 1997-1998 (se nedan), men nu infördes den på bred front inom Telia. I första omgången var det 10 projekt som utvecklat stödsystem för Telias verksamhet som nyttjade TMB. Ett 15-tal olika stödsystem med vitt skilda egenskaper kopplades genom dessa projekt samman.

TMB baseras på kommunikationsprodukten TIB/Rendezvous från Tibco och CORBA-produkten Visibroker från Inprise. Med tiden har CORBA-delen fått mindre betydelse.

Teknik: C++, TIB/Rendezvous (TIBCO), CORBA (Visibroker), UML

Operativsystem: Unix (flera), Windows NT

Verktyg: Rational Rose, Clear Case

Mentor

AU-System, 1998 – 1999

Mentor för en grupp utvecklare på AU-System som byggde, porterade och testade delar av Telia Message Bus.

Teknik: C++, TIB/Rendezvous (TIBCO), CORBA (Visibroker), UML

Operativsystem: Unix (flera), Windows NT

Verktyg: Rational Rose, Clear Case

Lärare

Informator, 1998 – 1999

Ramavtal med Informator där jag kontrakteras som lärare i C++-programmering. Kursen är en 4-dagars grundkurs i språket.

Utredare, utvecklare, teamledare, systemarkitekt

AU-System, 1997 – 1998

På AU-System genomförde jag två förstudier och ett implementeringsprojekt där Telia TeleCom var AU-Systems slutkund. Projekten skedde i samarbete med folk från både AU-System och flera Telia-bolag och var en del av införandet av Telias nya IS- och IT-arkitektur för sina verksamhetsstödjande system.

- Förstudie där jag tog fram kravspecifikation och realiseringsförslag för en kommunikationsmekanism (s.k. middleware) som skall användas för att binda samman Telia TeleComs driftstödssystem.
- Genomförde en liten förstudie där jag tog fram kravspecifikation och realiseringsförslag för hur två ärendehanteringssystem (trouble ticketing) kopplas samman med hjälp av ovan nämnda kommunikationsmekanism.
- Genomförde implementeringsfasen av kommunikationsmekanismen som bygger på CORBA (Visibroker från Inprise) i kombination med en MOM (TIB/Rendezvous från Tibco) kompletterat med självbeskrivade datastrukturer. Egen utveckling samt integration av existerande produkter.

Teknik: C++, TIB/Rendezvous (TIBCO), CORBA (Visibroker), UML

Operativsystem: Unix (flera), Windows NT

Verktyg: Rational Rose, Clear Case

Nätverksansvarig

Certeam, 1997 – 1998

Specifikation, inköp, driftsättning och tills vidare också drift och underhåll av Certeams Windows NT-baserade datornätverk.

Teknik: Windows NT Server, Windows 95

Webmaster

Certeam, 1997 – 1999

Utformning och införande av Certeams webbplats. Kontinuerligt underhåll och vidareutveckling.

Teknik: HTML

Verktyg: Macromedia Dreamweaver

Förstudieledare

EHPT – Ericsson Hewlett-Packard Telecommunications, 1997

Ledare av förstudie kring vidareutveckling av driftstödssystemstillämpningar för telecom-nät. Förstudien inkluderar införandet av ny systemarkitektur och ny teknik (Java, HTML, CORBA, Windows NT), utöver redan existerande teknik (C++, Unix, X-windows). Produkten är ett trouble ticket-system med speciella loggningsegenskaper.

Teknik: Java, C++, CORBA (Orbix), X-windows, UML

Operativsystem: HP-UX, Solaris, Windows NT

Verktyg: Rational Rose, Clear Case

Konstruktionsansvarig, teamledare, användartestledare

Ericsson Australia Pty Ltd, 1996 – 1997

Ledare av australiensiskt designteam vid utveckling av en kundanpassning för Telstra och deras driftstödssystem för det australiensiska fasta telefonnätet. Produkten består av ett terminalprogram, ett script-språk samt en

utvecklingsmiljö för script och utvecklades i C++ på Unix med X-windows. Arbetet pågick under 11 månader, vara 5 tillbringades i Australien. I arbetsuppgifterna som teamledare för 5 personer ingick högsta konstruktionsansvar, trouble shooting, CM och produkthantering.

Utöver detta var vi två personer som tillsammans ledde användarstudier och användartester av samtliga tillämpningar i driftstödsystemet.

Teknik: C++, X-windows

Operativsystem: HP-UX

Verktyg: RCS

Förstudieledare

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1996

Förstudie för nästa produktgeneration av driftstödsystemtillämpningar. Arbete innebar införandet av ny teknik, ny arkitektur och nya arbetsmetoder med speciell tonvikt på användarcentrerad design.

Användarstudier, utredare

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1996

Samarbetsprojekt med några av Europas största teleoperatörer som innebar att arrangera och genomföra användarstudier samt samla in krav för kommande produktutgåvor.

Mentor, teamledare

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1996

Mentor och teamledare i arbetet med att överföra förvaltningen av ett större delsystem från EHPT i Stockholm/Sverige till Ericsson i Madrid/Spanien. Arbetet innebar att lära upp sju spanska utvecklare samt en blivande teamledare. Utbildning och stöd inom objektorientering, utvecklingsprocess, produkthantering, felrapporthantering samt kunskapsöverföring om de aktuella produkterna och deras konstruktion.

Metodstöd – användarcentrerad design

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1996

Metodstöd i ett utvecklingsprojekt där driftstödsystemtillämpningar för telenät vidareutvecklades med användarcentrerade metoder. Uppdraget innebar bl.a. att stötta och utbilda såväl projektledning som konstruktörer i användarcentrerade designmetoder.

Utvecklare, konstruktionsansvarig, teamledare

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1994 – 1995

Ledare av ett sex personer starkt design team där vi utvecklade en ny driftstödtillämpning för telenät. Tillämpningen är ett script-språk samt en utvecklingsmiljö för automatisering av rutinjobb vid hantering av televäxlar. Utvecklings- och målmiljö var C++, Unix och X-windows.



Teknik: C++, X-windows
Operativsystem: HP-UX, Solaris
Verktyg: RCS

Utvecklare, konstruktionsansvarig, teamledare, användbarhet

EHPT – Ericsson Hewlett Packard Telecommunications, 1993 – 1994

Design av klassbibliotek för bruk vid utveckling av driftstödsystem för telenät. Projektet var en total omkonstruktion tre teckenbaserade (VT100) driftstödstillämpningar: terminalprogram, larmhanterare och ett arbetsordersystem.

- Senare i projektet ledare för ett av implementeringsteamerna på 5 personer.
- Ingick i referensgruppen för samtliga teckenbaserade användargränssnitt.

Teknik: C++
Operativsystem: HP-UX, Solaris
Verktyg: RCS

Utvecklare, användbarhet, metodutvecklare

Ericsson Telecom AB, 1992 – 1993

Arbetade på Telecom Architecture Laboratory med utveckling av användargränssnitt för framtida telefonitjänster som sammankopplade telefoner, mobiler och datorer på nya sätt. Labverksambeten gick ut på att ta fram prototyper samt nya utvecklingsmetoder.