

# Martin Christensen

[martin.christensen@crisp.se](mailto:martin.christensen@crisp.se) 0733 28 35 53



## SAMMANFATTNING

Martin coachar individer och team inom Agile och (Lean) User Experience så att det tvärfunktionella samarbetet går lätt. Han stöttar även produktägare i projektets alla faser. Han faciliterar uppstartsprocesser och förbättringsarbete. Martin utför också användarcentrerad produktutveckling och hjälper till med förstudier samt uppföljningar. Martin hjälper er kort och gott att bygga rätt produkt/tjänst på rätt sätt.

## NYCKELORD

User Experience, Agile UX, LeanUX, Lean Startup, User-Centred Strategy and Design, Interaction Design, User Research, Information Architecture, Usability, Agile Product Discovery, Scrum, Kanban, Lean Startup, XP, Pair programming / Mob programming, Facilitation, Mentoring, Professional Coaching, Teaching

## ETT URVAL AV MARTINS KONSULTUPPDRAG VIA CRISP

### LeanUX- och Mobcoach

**SVTi, Stockholm**

augusti 2017 -

Coach i LeanUX och mobprogrammering som verktyg för både Discovery och Delivery för SVTi:s sport-team.

### Agile coach

**GfK : NORM, Stockholm**

april 2017 -

Coach i agila metoder för ett litet team utvecklare.

### Utbildare

**Utbildningen för UX-designer, Nackademin**

nov - dec 2017

Utbildare i kurserna Agila metoder och LeanUX för studentgruppen UX16

### LeanUX coach

**AcademicWork, Stockholm**

maj 2017

Coach i LeanUX-metodik för ett litet team utvecklare.

### UX strateg och Agile coach

**Bonnier News, Stockholm**

sept 2016 - mars 2017

Coach och UX-strateg i ett team med 18 personer, inkl. 12 utvecklare, 3 UX och 2 PO. LeanUX och mobdesign tillsammans med UX-teamet.

### User researcher, UX designer, Scrum Master, produktägarstöd, m.m.

**Expressen, Stockholm**

maj 2015 - dec 2015

Tätt samarbete med LeanUX-metodik och mobprogrammering

### User researcher och UX designer, Travellink/Odigeo, Stockholm

maj 2014 - maj 2015

Produktstrategi, användarstudier, interaktionsdesign med Agile och LeanUX-metodik.

**UX coach, Qwaya AB, Stockholm****augusti 2013 - mars 2014**

Coaching i User Research-metodik och hjälp vid utförande. Även stöd i interaktionsdesign-processen.

**UX designer och coach, Magine AB, Stockholm****februari 2014 - april 2014**

Interaktionsdesign och användarstudier av TV-tjänst samt coaching i agila metoder av design-teamet.

**UX designer, EPiServer AB, Stockholm****juni 2013-oktober 2013**

Målgrupps-, behovs- och funktionsanalys samt interaktionsdesign av en sökprodukt i EPiServers produktsvit. Analys och design utförd enligt LeanUX-metodik, med validering av produkthypoteser, funktioner och prototyper genom kontextuella intervjuer och användningstest.

**AKTUELLA KURSER PÅ CRISP**

<b>Lean UX</b>	Kontinuerliga användarstudier och Lean Startup
<b>Agile UX</b>	Samarbete mellan beställarsidan och utförarsidan
<b>Modern UX</b>	Grundkurs i UX för nutiden och framtiden
<b>Resultatinriktad innovation</b>	Innovationsverktyg och kreativitet
<b>Product Discovery</b>	Metodik för utforskningsfasen inom Agile
<b>Bygg rätt sak på rätt sätt</b>	Organisationsmognad och mognadsprocesser

**TIDIGARE YRKESERFARENHET****UX designer & Produktägare, EPiServer AB, Stockholm****jan 2013-juli 2013**

Ansvarig för användarupplevelsen i EPiServers CMS-produkt (version 7.5). Utförde användarintervjuer och användningstest för att validera funktionalitet samt skapade interaktionsdesign för nya funktioner. Agerade produktägare för att ge maximalt stöd till teamet. Coachade det egna och andra team i agila metoder, främst kontinuerlig förbättring.

**Senior användbarhetsexpert, Cint AB, Stockholm****nov 2010-jan 2013**

Ansvarig för Cints användarupplevelseprocess - Effektstyrning, användarkravinsamling, interaktionsdesign, agil UX-metodik, användningstest samt användbarhetsvalidering av verktyg för marknadsundersökningsbranschen. Arbetade med både SaaS-tjänster och mobila produkter.

**Product Design Expert, Reachr AB, Stockholm****jan 2012-jun 2012**

På uppdrag från Cint för att hjälpa en startup ta fram rätt produkt för dem på rätt sätt. Utförde användningstest, interaktionsdesign och agerade som guide/coach under startup-fasen.

**User Experience-konsult, Kentor AB, Stockholm****aug 2010-nov 2010**

På uppdrag hos **Pensionsmyndigheten** som interaktionsdesigner och kravanalytiker i ett agilt team för att ta fram en ny webbaserad tjänst åt pensionärer som har rätt till bostadstillägg.

**Interaktionsdesigner, Hitta Mäklare Sverige AB, Göteborg** **våren 2010**  
Interaktionsdesign och informationsarkitektur som stöd för att ta fram en ny version av webbsajten hittamaklare.se.

**Programansvarig och utbildare, KYH AB, Stockholm och Göteborg** **sept 2009-aug 2010**  
Programansvar för den tvååriga yrkeshögskoleutbildningen Agile Web Developer samt lärare i agila metoder (Scrum, XP, Lean och Kanban) och användbarhet (informationsarkitektur och agil UX).

**Användbarhetsingenjör, GE Healthcare AB, Uppsala** **2009**  
Interaktionsdesign av kromatografisystem, användarcentrerad utvecklingsmetodik och validering. Agil planering och utbildning (främst inom Scrum).

**Projektledare och interaktionsdesigner, Astando AB, Stockholm** **våren 2008**  
Kravhantering i agila projekt och arbete med användargränssnitt för GIS-applikationer.

**Universitetsadjunkt, ITN, Linköpings universitet** **2002-2008**  
Programansvar och utbildningsdesign för en högskoleingenjörutbildning inom mobil tjänsteutveckling. Lärare inom användbarhet och interaktionsdesign, traditionell och agil systemutveckling (främst Scrum, XP och RUP), grundläggande programmering i Ada, webbutveckling i HTML/PHP samt mjukvarukvalitet.

**Läroassistent, Institutionen för Datavetenskap, Linköpings universitet** **hösten 2001**  
Assistent inom programutvecklingsmetodik samt programmering i Ada.

**Examensarbetare, Xpedio AB Linköping Ubiquitous Research Center** **våren 2001**  
Uppsatskrivning om mätbara användbarhetsmål i kravframställning och gränssnittsprototyping för en mobil applikation, samt framtagande av guidelines för mobil interaktionsdesign.

## UTBILDNINGAR OCH KURSER

**Certified Agile Coach, Coaching Agile Teams, Crisp, Stockholm** **2017**  
Professional coaching/mentoring/facilitation/teaching av agila team och individer via Agile Coaching Institute

**Visuell facilitering, Crisp, Stockholm** **2017**  
Faciliteringskurs i Bikablo-metoden

**Kreativitet för professionella, Crisp, Stockholm** **2016**  
Faciliteringskurs i innovationsprocesser

**Training from the back of the room, Crisp, Stockholm** **2014**  
Faciliteringskurs i deltagardrivet och upplevelsebaserat lärande

**Kundcentrerad Service Design, Transformator, Stockholm** **2014**  
Tjänsteframtagning och kundinsiktsinhämtning med Service Design-metodik

**Certified Product Owner, Crisp, Stockholm** **2013**  
Passionate Product Ownership-kurs med Jeff Patton

**UX Week, Adaptive Path, Amsterdam** 2011  
Fokus på strategi och design inom User Experience

**Kurser på Kognitionsvetenskapliga programmet, Linköpings universitet** 2000-2001  
Profilerat mot Extreme Programming, kognitiv psykologi och användbarhet.

**Högskoleingenjörsutbildning i Datateknik, 120p, Linköpings universitet** 1997-2000  
Med kurser inom systemutveckling i teori och praktik, projektledning, programmering.

**Kurser på Institutionen för Datavetenskap, Linköpings universitet** 1996-1997  
Inom programmering, psykologi och digitalteknik

#### **ANDRA MERITER**

**Konferensarrangör för UX open, Stockholm** 2011 - nu  
Grundare och arrangör av knytkonferensen UX open och dess avkommor

**Frilansande dansinstruktör** 2005-2011  
Danskurser i Lindy Hop och andra swingdanser samt arrangemang av dansläger, för Linköping Rhythm & Swing, Ebba Dansklubb, Vasadansarna och Swing på Universitetet

**Ordförande för mottagningsverksamheten vid Linköpings Tekniska Högskola** 2002-2004  
Arbete med utvecklings-, utbildnings- och jämställdhetsfrågor vid studentkåren.