

CV

Personuppgifter

Therése Ahlberg

Mobiltel: 070-236 95 54

Email: therese.ahlberg@crisp.se



Anställningar

Crisp

Konsult (april 2015 – tillsvidare)

Se www.crisp.se

Egen enskild firma (mars 2014 –)

Konsult inom agila utbildningar i samarbete med Crisp.

Svenska Spel (aug 2010 – juni 2015)

Sektionschef för Webb & Mobil - avdelningen IT/Utveckling

Svenska Spel (aug 2004 – juni 2010)

Scrummästare, Projektledare, Systemutvecklare på Webb & Mobil - avdelningen IT/Utveckling

TietoEnator Healthcare (2001-08-21 – 2004-08-12)

Konsult inom systemutveckling.

Cap Gemini Ernst & Young (2001-01-22 - 2001-12-02)

Konsult inom systemutveckling.

Ericsson Business Consulting (2000-03-27 - 2000-08-18)

Examensarbete, Utredning av e-learning/webbaserad utbildning.

Gotlands kommun (1991-08-01 - 1999-11-01)

Fritidspedagog

Uppdrag under anställningar – beskrivning av arbetsuppgifter

Crisp

2014-04 – tillsvidare

Utbildningar inom agilt ledarskap, projektledning, lean/agila grundutbildningar, facilitering av Open Space samt workshops. Exempel på kunder för utbildning; Telia, Folksam, Ant, Specialpedagogiska myndigheten, Bisnode, Crosskey, Skatteverket, Vattenfall, Bambora, Högsolan på Åland, Atlas Copco.

Coaching för en produktägargrupp på Vattenfall med ett nystartat utvecklingsteam, maj – juni 2015.

Coaching för ledningsgrupp samt fyra team (utredare) på Skatteverket juni – september 2015.

Coaching för utvecklingsteam samt produktägare på Bambora, augusti 2015 – juni 2016. Har startat upp fyra team, stöttat produktägarna vad gäller sk impact mapping, nedbrytning av uppgifter och prioritering, varit en del av ett förändringsteam tillsammans med coacher och chefer för att leda "förändringsresan" på Bambora.

Enskild firma

2014-03 – 2015-12

Konsult. Startade firman för att kunna hålla en 2-dagars utbildningar inom agilt ledarskap på Crisp. Har haft ett ca 15 utbildningstillfällen inom området. För mer info se: <https://www.crisp.se/kurser>

Svenska Spel, Systemutveckling, Webb & Mobil

2010-03 – 2015-06

Sektionschef för en sektion med totalt 27 medarbetare, samt 10 konsulter, fördelade över 6-7 team. I gruppen ingick systemutvecklare, systemdesigner, testare samt teamcoacher. Ansvarade för huvuddelen av all systemutveckling för Svenska Spels sajt och mobilwebb. I arbetet ingick bland annat verksamhetsplanering, strategisk planering, personalfrågor, budget, inköp, upphandlingar, facilitera workshops m.m. samt framförallt stöddja sektionen och Utvecklingsavdelningen i att få till effektiva leveranser genom att jobba så agilt som möjligt.

Förutom att stötta teamen i att jobba agilt, bland annat genom att coacha teamcoacherna, så introducerade jag även ett agilt arbetssätt i Utvecklingsavdelningens ledningsgrupp. Ledningsteamet jobbade, och jobbar fortfarande, enligt Kanban (med många inslag från Scrum). Det går att läsa mer om det på min blogg: <http://thereseahlberg.se/2014/09/19/fran-ledningsgrupp-till-agilt-ledningsteam-hur-varfor-varfor-inte/>.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2009-04 – 2010-03

Scrummästare för "team Plattform", ett team på 5 webbutvecklare och 2 testare som i huvudsak jobbade med webbplattformen för Svenska Spels sajt. I teamet fick jag ta mig an utmaningar som personberoenden som var svåra att jobba bort samt en ovana vid teamsamarbete.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2007-04 – 2008-05

Teknisk delprojektledare – i projektet "Nya svenskaspel.se"

Ledning av 15 utvecklare i utvecklingen av "Nya svenskaspel.se", ett projekt för att modernisera vår sajt och höja spelupplevelsen. Innebar samordning och kontakter med designgruppen (UX), affären (beställarna), projektkontoret (krav), testgruppen, driften (prestandatester) mfl.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2005-08 – 2006-06

Projektledare. Har drivit mindre projekt och spridda förvaltningsuppdrag. *Kravhantering.* Tog fram användningsfall och enklare interaktionsdesign.

Svenska Spel, IT Kund/Lott

2004-08 – 2005-08

Systemutvecklare.

TietoEnator

2003-03 – 2004-08

Systemutvecklare.

Cap Gemini Ernst & Young

2001-03 – 2001-05

Systemutvecklare.

Utbildningar

Systemvetenskapliga programmet (fil mag),
Linköpings universitet, 1997-2000

Fritidspedagogutbildning (högskoleexamen),
Linköpings universitet, 1989-1991

Ett axplock av vidareutbildningar:

Certifierad inom LeSS (LeSS Practitioner), 3 dagar (2016)

Managing Agile Environments, 2 dagar, Agile Coaching Institute (2016)

Certifierad Produktägare, 2 dagar, Crisp (2015)

Coaching Agile Teams, 3 dagar, Crisp (2014)

Presentationsteknik och retorik, 3 dagar, Mindset (2012)

Förändringsledning, 2 dagar, Perlan (2012)

Förstärk ditt ledarskap, totalt 8 dagar, Mgruppen (2012)

Ny som chef, totalt 6 dagar, Mgruppen (2010)

Att leda och genomföra effektiva workshops och möten, 2 dagar, NFI (2009) Usability,
2 dagar, Berghs School of Communication (2009)

Certifierad Scrum Master, 2 dagar, Citerus (2009)

Kompetens - huvudområden

Ledning/coachning av team, Lean/Agila arbetssätt (ex Scrum och Kanban), Ledarskap
Utbildning, Facilitering, Kravhantering, Projektledning, Webb- och mobilutveckling

Kort om mig

Jag jobbar som coach och utbildare för att hjälpa företag och team som står inför en förändringsresa, är mitt i den eller behöver en "boost" på vägen för att hitta ny energi och nya vinklar kring hur de jobbar.

Jag har 15 års erfarenhet från främst IT-branschen i de olika roller som jag haft genom åren, allt från systemutvecklare till chef. Mitt intresse för lean och agila arbetssätt har funnits med sedan början av 2000-talet då jag fick chansen att använda XP som utvecklare på Tietoenator.

På Svenska Spel, där jag jobbade i elva år, var jag de sista åren drivande för att vi inom företaget (inte bara IT :) skulle arbeta agilt - tillsammans. Och på vägen har jag fått erfarenhet av att coacha teamledare/teamcoacher, teammedlemmar samt hela team för att utveckla dem *bland annat* när det gällde vårt arbetssätt.

Oavsett vilken roll jag haft på olika företag och i olika roller så har jag försökt vara ett stöd i att få självorganiserande team, där jag eftersträvat att tillämpa det som kallas "servant leadership". Det i samverkan med ett situationsanpassat ledarskap ser jag som två viktiga grundstenar i mitt ledarskap.

Det jag brinner för är att utveckla både personer och verksamhet – det kan handla om kompetens, samarbete, arbetssätt m.m. och detta ex. genom att leda, coacha, vara mentor, facilitera eller utbilda beroende på vad kollegor, medarbetare och team varit i behov av av i syfte att bli så snabbrörliga som möjligt och samtidigt skapa förutsättningar där människor trivs bättre och gör större skillnad.