

CV

Personuppgifter

Therése Ahlberg

Mobiltel: 070-236 95 54

Email: therese.ahlberg@crisp.se



Anställningar

Crisp

Konsult (april 2015 – tillsvidare)

Har ett eget AB och jobbar via Crisp.

Egen enskild firma (mars 2014 –)

Konsult inom agila utbildningar i samarbete med Crisp.

Svenska Spel (aug 2010 – juni 2015)

Sektionschef för Webb & Mobil - avdelningen IT/Utveckling

Svenska Spel (aug 2004 – juni 2010)

Scrummästare, Projektledare, Systemutvecklare på Webb & Mobil - avdelningen IT/Utveckling

TietoEnator Healthcare (2001-08-21 – 2004-08-12)

Konsult inom systemutveckling.

Cap Gemini Ernst & Young (2001-01-22 - 2001-12-02)

Konsult inom systemutveckling.

Ericsson Business Consulting (2000-03-27 - 2000-08-18)

Examensarbete, Utredning av e-learning/webbaserad utbildning.

Gotlands kommun (1991-08-01 - 1999-11-01)

Fritidspedagog

Uppdrag under anställningar – beskrivning av arbetsuppgifter

Crisp

Utbildningar:

Utbildningar inom agilt ledarskap, agilt projektledning, agila grundutbildningar, facilitering samt workshops. Exempel på kunder/företagsinterna utbildningar våren 2015-våren 2018; Folksam, Ant, Specialpedagogiska myndigheten, Bisnode, Atlas Copco, Bambora, Ålands näringsliv, Ålands högskola, Crosskey, Vattenfall, Skatteverket, Svenska Spel, Handelsbanken m.fl. Har även hållit sk publika kurser på Crisp.

Uppdrag:

Handelsbanken (augusti 2016 – nuvarande uppdrag)

Agil coach, förändringsledare, coacha ledningsteam m.m.

Har varit med och startat upp Handelsbanken 4 första "helt" agila och tvärfunktionella team.

Stöttat lednings-team i hur de kan lägga upp sitt eget arbete på ett agilt sätt och sätta ihop tvärfunktionella team på bästa sätt.

Har kört agila basutbildningar samt kursen agilt ledarskap (för över 100 chefer). Basutbildningen har jag satt ihop och sedan kört konceptet "train the trainer" vilket innebär att banken kunnat köra utbildningen med egen personal.

Sedan drygt ett år tillbaka används skalningsramverket SAFE och jag har varit agil coach för två av deras "releasetåg" – Utlåning samt Digitala kanaler.

Bambora (augusti 2015 - juni 2016)

Teamcoach och agil coach för totalt fyra team som jobbade med backofficesystem, appar, SDK för att erbjuda tjänster mot externa parter m.m. Utbildade all personal i Sverige i agil basutbildning. Samordnade och synkade mellan projekt över hela företaget (Kanada – Sverige – Australien)

Vattenfall (maj – juni 2015)

Coaching för en produktägargrupp på Vattenfall, som arbetade med deras intranät, i ett nystartat utvecklingsteam. Hade dessutom 2*2-dagarsutbildning om agila arbetssätt.

Skatteverket (punktinsatser juni – sept 2015)

Coaching för en ledningsgrupp på Skatteverket våren 2015. Gjorde en nulägesanalys och hade sedan en workshop med ledningsgruppen för att ta fram vision och delmål kring deras förändringsresa. Det gällde en grupp utredningsledare och hade alltså inget med IT-utveckling att göra. Hade utbildningar både för chefer och medarbetare.

Svenska Spel, Systemutveckling, Webb & Mobil

2010-03 – 2015-04

Sektionschef för en sektion med totalt 27 medarbetare (+ ca 10 konsulter de sista åren) fördelade över 6-7 agila team. I sektionen ingick systemutvecklare, systemdesigner, testare samt teamcoacher. Ansvar för huvuddelen av all systemutveckling för Svenska Spels sajt och mobilwebb. I arbetet ingick bland annat verksamhetsplanering, strategisk planering, personalfrågor, budget, inköp, upphandlingar, facilitera workshops m.m. samt framförallt stödja sektionen och Utvecklingsavdelningen i att få till effektiva leveranser genom att jobba så agilt som möjligt.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2009-04 – 2010-03 - Scrummästare för "team Plattform", ett team på 5 webbutvecklare och 2 testare som i huvudsak jobbade med webbplattformen för Svenska Spels sajt.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2007-04 – 2008-05

Teknisk delprojektledare – i projektet "Nya svenskaspel.se"

Ledning av 14 utvecklare i utvecklingen av "Nya svenskaspel.se", ett projekt för att modernisera vår sajt och höja spelupplevelsen. Innebar samordning och kontakter med designgruppen (UX), affären (beställarna), projektkontoret (krav), testgruppen, driften (prestandatester) mfl.

Svenska Spel, AO Internet & telefoni

2005-08 – 2006-06

Projektledare. Har drivit mindre projekt och spridda förvaltningsuppdrag. *Kravhantering*. Tog fram användningsfall och enklare interaktionsdesign.

Svenska Spel, IT Kund

2004-08 – 2005-08

Systemutvecklare.

TietoEnator

2003-03 – 2004-08

Systemutvecklare.

Cap Gemini Ernst & Young

2001-03 – 2001-05

Systemutvecklare.

Utbildningar

Systemvetenskapliga programmet (fil mag),
Linköpings universitet, 1997-2000

Fritidspedagogutbildning (högskoleexamen),
Linköpings universitet, 1989-1991

Ett axplock av certifieringar och vidareutbildningar:

Scaled Agile Framework (SAFe – ett agilt skalningsramverk) –SPC-certifierad 2018

Large Scaled Scrum (LeSS - ett agilt skalningsramverk) – certifierad 2016

Certified Agile Leader (CAL) –certifierad 2016

Certifierad Produktägare, 2 dagar, Crisp - certifierad 2015

Certifierad Scrum Master, 2 dagar, Citerus - certifierad 2009

BIKABLO, skriv/ritteknik, 2 dagar (2017)

Coaching Agile Teams, 3 dagar, Crisp (2014)

Presentationsteknik och retorik, 3 dagar, intern utbildning (2012)

Förändringsledning, 2 dagar, Perlan (2012)

Förstärk ditt ledarskap, totalt 8 dagar, Mgruppen (2012)

Ny som chef, totalt 6 dagar, Mgruppen (2010)

Kompetens - huvudområden

Agila arbetssätt (Scrum och Kanban), Ledning/ coaching av team, Facilitering, Förändringsledning, Utbildning, Ledarskap, IT - Webb- och mobilutveckling, Kravhantering, Projektledning.

Kort om mig

Jag har 20 års erfarenhet från IT-branschen i de olika roller som jag haft genom åren, allt från systemutvecklare till chef till agil coach. De senaste 3 åren har jag inte varit så djupt tekniskt "insyltad" utan mest agerat coach, mentor, facilitator och utbildare vad gäller agila arbetssätt, men i utvecklingsteam.

När det gäller mitt ledarskap: Jag tror på självorganiserande team, där jag för egen del eftersträvat att tillämpa det som kallas "servant leadership". Det jag brinner för är att utveckla både personer och verksamhet – för att skapa en miljö där team känner sig motiverade och drar åt samma håll, mot företagets mål. Det kan handla om att jobba med kompetens, samarbete, arbetssätt m.m. och detta ex. genom att coacha, samordna, facilitera, utbilda eller leda beroende på vad min omgivning är i behov av, i syfte att vi tillsammans ska lyckas så väl som möjligt med att ge våra beställare och kunder det som de vill ha och behöver.

För LinkedIn-profil, se: <https://www.linkedin.com/in/therése-ahlberg-3783ab1>